



**INDICES DE GESTION DEL ESTADO DE RESULTADOS POR COMPAÑIA  
ANÁLISIS DE LOS GASTOS DE OPERACIÓN**

(Miles de pesos)

Posición	Compañía	Otros Gastos de Operación														
		Castigos		Reservaciones		Amortizaciones		Comis. Intem. de servicios		Otros Egresos						
		2016	%	2016	%	2016	%	2016	%	2016	%	2016	%			
	d	e-1	a	e-1	f	f-1	g	g-1	h	h-1						
1	MetLife México	430 924	0.8	1.0	56 687	0.1	0.1	16 508	0.0	0.1	0	0.0	0.0	133 666	0.2	0.2
2	G.N.P.	15 717	0.0	0.1	109 822	0.2	0.2	48 212	0.1	0.2	94 380	0.2	0.2	409 545	0.9	0.7
3	ANA Seguros	167 199	0.5	0.0	80 550	0.3	0.3	134 433	0.4	0.6	4 564	0.0	0.0	35 975	0.1	0.0
4	Bancomex	351	0.0	(0.6)	898	0.0	0.0	7 234	0.0	0.0	0	0.0	0.0	31 641	0.1	0.0
5	Magfire México	10 987	0.1	0.1	43 437	0.2	0.4	13 820	0.1	0.1	0	0.0	0.0	206 019	1.0	0.7
	<b>Total Grandes</b>	<b>625 178</b>	<b>0.4</b>	<b>0.3</b>	<b>291 394</b>	<b>0.2</b>	<b>0.2</b>	<b>220 297</b>	<b>0.1</b>	<b>0.2</b>	<b>98 944</b>	<b>0.1</b>	<b>0.1</b>	<b>816 846</b>	<b>0.5</b>	<b>0.3</b>
6	BBVA Bancomer	0	0.0	0.0	4 882	0.0	0.0	25 824	0.1	0.1	0	0.0	0.0	63 214	0.3	0.1
7	Monterrey New York Life	855	0.0	0.0	57 511	0.3	0.3	71 104	0.3	0.3	0	0.0	0.0	83 731	0.4	0.3
8	Qualitas	24 937	0.1	0.1	191 666	1.0	1.0	329	0.0	0.0	0	0.0	0.0	37 815	0.2	0.1
9	Inbursa	30 139	0.2	0.0	32 351	0.0	0.3	0	0.0	0.0	118 070	0.6	0.6	45 857	0.2	0.0
10	Banorte	110 824	(0.1)	0.4	15 456	0.1	0.1	17 663	0.1	0.1	0	0.0	0.0	13 189	0.1	0.0
11	Allianz México	8 815	0.1	0.2	7 197	0.1	0.1	24 233	0.3	0.3	0	0.0	0.0	10 519	0.1	0.0
12	Atlas	17 071	0.2	0.1	21 244	0.2	0.3	5 186	0.1	0.1	0	0.0	0.0	14 454	0.2	0.1
13	Zurich Santander	4 800	0.1	0.0	1 818	0.0	0.0	1 077	0.0	0.0	0	0.0	0.0	59 866	0.8	0.6
14	Aba Seguros	13 168	0.2	0.1	12 047	0.2	0.2	26 912	0.4	0.4	31 497	0.5	0.5	18 954	0.3	0.3
15	Zurich Daños	6 058	0.1	0.0	28 889	0.5	0.6	22 601	0.4	0.2	0	0.0	0.0	95 785	1.3	0.8
	<b>Total Mediana</b>	<b>95 219</b>	<b>0.1</b>	<b>0.1</b>	<b>393 061</b>	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	<b>194 891</b>	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	<b>149 567</b>	<b>0.1</b>	<b>0.1</b>	<b>446 394</b>	<b>0.3</b>	<b>0.2</b>
16	HDI Seguros	(46 922)	(1.1)	(1.4)	31 151	0.7	0.8	34 778	0.1	0.1	19 457	0.4	0.5	13 737	0.1	0.0
17	GMM Seguros	2 923	0.1	(0.3)	8 632	0.2	0.2	19 639	0.5	0.3	0	0.0	0.0	116 457	2.9	6.6
18	AIG Seguros	16 534	0.4	0.4	8 260	0.2	0.3	5 980	0.2	0.1	17 361	0.5	0.5	(2 672)	(0.1)	0.4
19	ACE Seguros	21 576	0.6	0.0	2 572	0.1	0.1	718	0.0	0.1	0	0.0	0.0	40 665	1.1	0.7
20	HSBC Seguros	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	23 175	0.8	0.2
21	Royal & Sun Alliance	811	0.0	0.1	8 601	0.3	0.4	22 671	0.8	1.0	28 148	1.0	0.9	7 317	0.3	0.4
22	General de Seguros	9 312	0.3	0.0	7 226	0.3	0.3	1 802	0.1	0.0	0	0.0	0.0	15 972	0.6	0.5
23	Affirme	1 290	0.0	0.0	3 110	0.1	0.2	6 031	0.2	0.4	0	0.0	0.0	2 799	0.1	0.0
24	Argos AEGON	11 848	0.5	0.5	3 266	0.1	0.2	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	5 333	0.2	0.1
25	FM Global	0	0.0	0.0	766	0.0	0.0	1 850	0.1	0.1	0	0.0	0.0	666	0.0	0.0
26	El Potosí	10 049	0.6	0.3	4 290	0.3	0.7	540	0.0	0.1	0	0.0	0.0	3 806	0.2	0.3
27	Zurich Vida	0	0.0	0.0	5 526	0.3	0.4	13 122	0.8	0.4	0	0.0	0.0	2 990	0.2	0.6
28	Chubb de México	48 771	3.6	1.6	2 389	0.2	0.2	7 873	0.6	0.5	0	0.0	0.0	2 380	0.2	0.4
29	Seguros Azteca	0	0.0	0.0	6 910	0.6	0.4	2 923	0.2	0.0	0	0.0	0.0	2 485	0.2	0.2
30	Mutiva	0	0.0	0.0	1 347	0.1	0.1	5 683	0.5	0.5	11 386	1.0	1.4	2 624	0.2	0.5
31	BUPA México	0	0.0	0.0	1 549	0.1	0.2	995	0.1	0.1	0	0.0	0.0	622	0.1	0.2
32	Pian Seguro	0	0.0	1.8	11 354	1.0	0.6	197	0.0	0.0	0	0.0	0.0	36 180	3.1	5.9
33	Interacciones	7 833	0.8	0.2	1 612	0.2	0.1	6 845	0.7	0.6	0	0.0	0.0	(53 815)	(5.7)	65.2
34	CBE de México	475	0.1	0.0	3 017	0.3	0.3	333	0.0	0.0	0	0.0	0.0	918	0.1	0.3
35	Assuram Vida	0	0.0	0.1	197	0.0	0.0	0	0.0	0.1	0	0.0	0.0	7 900	0.9	0.0
36	ANA	0	0.0	0.0	7 503	0.9	0.8	1 367	0.2	0.1	0	0.0	0.0	1 198	0.1	0.4
37	Hir Seguros	0	0.0	0.1	1 158	0.1	0.2	110	0.0	0.0	0	0.0	0.0	602	0.1	0.0
38	Cardif Vida	(1)	0.0	0.0	0	0.0	0.0	1 008	0.1	0.1	0	0.0	0.0	1 263	0.2	0.0
39	Tokio Marine	0	0.0	0.0	1 960	0.3	0.3	3 251	0.5	0.7	0	0.0	0.0	576	0.1	0.0
40	SURA Vida	4 003	0.6	0.0	1 205	0.2	0.2	1 404	0.2	0.0	0	0.0	0.0	1 111	0.2	0.0
41	La Latinoamericana	0	0.0	0.0	1 378	0.2	0.4	4 027	0.7	0.8	650	0.1	0.1	3 210	0.5	1.1
42	Carall Seguros Generales	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	873	0.2	0.4	0	0.0	0.0	537	0.1	0.0
43	MediAccess	(66 045)	(13.4)	0.0	754	0.1	0.1	499	0.1	0.2	0	0.0	0.0	684	0.1	0.0
44	SHF Cred Vivienda	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
45	El Águila	185	0.0	0.0	3 237	0.7	0.8	1 540	0.3	0.4	0	0.0	0.0	209	0.0	0.0
46	Insignia Life	(14)	0.0	0.0	2 841	0.7	0.8	3 155	0.7	0.9	0	0.0	0.0	675	0.2	0.0
47	Sompo Japan	0	0.0	0.0	902	0.3	0.2	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	186	0.1	0.2
48	AtraDivus	0	0.0	0.0	1 196	0.3	0.4	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	1 150	0.3	1.2
49	General de Salud	491	0.2	0.1	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	6 289	2.3	0.5
50	HDI-Geffine	0	0.0	0.0	565	0.2	0.2	30	0.0	0.0	0	0.0	0.0	383	0.1	0.0
51	Seguros Azteca Daños	0	0.0	0.3	0	0.0	0.0	926	0.4	0.4	0	0.0	0.0	1 173	0.5	1.6
52	Dentegra	0	0.0	0.0	283	0.1	0.0	105	0.0	0.0	0	0.0	0.0	152	0.1	0.0
53	Solunion Crédito	2 835	1.1	0.5	1 034	0.4	0.5	1 075	0.4	1.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
54	Patrimonial Daños	0	0.0	0.0	190	0.1	0.1	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	8 638	4.5	4.7
55	Prudential	0	0.0	0.0	2 836	1.7	2.7	11 330	6.8	12.5	0	0.0	0.0	229	0.1	0.0
56	Pan-American México	39	0.0	0.0	882	0.5	0.7	1 010	0.6	0.0	0	0.0	0.0	10 223	6.1	1.4
57	BBVA Bancomer Salud	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	6 802	5.0	0.6
58	Patrimonial Vida	0	0.0	0.0	141	0.1	0.2	44	0.0	0.0	0	0.0	0.0	210	0.2	0.0
59	PREVEM Seguros	0	0.0	0.0	3 339	2.7	11.3	4 993	4.1	2.7	0	0.0	0.0	412	0.3	0.2
60	Centaurio	101	0.1	0.2	194	0.2	0.2	11	0.0	0.0	0	0.0	0.0	345	0.3	0.1
61	Primero Seguros	1 687	1.4	(5.1)	11 139	9.4	1.2	2 480	2.1	0.3	0	0.0	0.0	60	0.1	0.3
62	AXA Salud	(1)	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	365	0.3	0.1
63	MetLife Mas	0	0.0	0.0	302	0.4	0.5	8	0.0	0.6	0	0.0	0.0	3 731	5.0	0.2
64	Aserta Seguros de Vida	293	0.4	0.0	143	0.2	0.2	5 088	6.9	5.2	0	0.0	0.0	116	0.2	0.1
65	Genworth Seg. de Crédito	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	1 302	2.1	4.7	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
66	CESCE	561	1.0	4.3	704	1.2	1.7	292	0.5	0.7	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
67	Old Mutual Life	344	0.8	2.2	1 041	2.3	0.9	328	0.7	0.7	0	0.0	0.0	312	0.7	0.0
68	Tlaloc Seguros	0	0.0	0.0	20	1.7	0.0	206	17.3	0.0	0	0.0	0.0	2	0.1	0.0
69	Principal México	0	0.0	0.0	10	3.1	14.4	52	16.6	11.1	0	0.0	0.0	361	1.1	0.3
70	Inbursa Crédito	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0								